



Contattaci
Tel: +39 011 196 20216
Fax: +39 011 196 20217
E-mail: vendita@bemismfg.com
www.bemisemea.com

FAQ

Sto cercando un sedile sostitutivo, come devo misurare il mio sedile del water?

Determinare le dimensioni del proprio sedile, iniziando dalla lunghezza, misurando dal retro del sedile del WC al punto più lungo nella parte anteriore del sedile. Determinare la larghezza misurando il sedile da un lato all'altro del sedile, nel punto più largo. Infine, misurare l'interasse dei fori di fissaggio nell'aceramica.

Come rimuovo il mio vecchio sedile del water?

A seconda del sedile che si possiede, può essere rimosso con un cacciavite o una chiave inglese. Va ricordato che gli attrezzi sono in acciaio e possono facilmente scheggiare il wc, che è porcellana. Se i bulloni sono arrugginiti o calcificati, è possibile spruzzare olio penetrante WD-40®, ma solo se non si intende utilizzare nuovamente il sedile. Lasciare riposare l'olio per dieci minuti, quindi provare di nuovo ad allentare i bulloni. Se ancora non si muoveranno, per favore considera di chiamare un professionista.

Come pulire il mio sedile del water Bemis?

Raccomandiamo vivamente di usare solo acqua calda e sapone (ad esempio detersivo per piatti) e un panno morbido per pulire la superficie e le cerniere. L'uso di abrasivi aggressivi, detersivi contenenti candeggina o alcool (ad esempio detersivi e salviette per il bagno in generale) può danneggiare la superficie del sedile e dei fissaggi e non sarà coperto da garanzia. Durante la pulizia della ceramica del WC con candeggina, accertarsi che il sedile e il coperchio rimangano in posizione verticale fino a quando la candeggina non sia stata completamente lavata via. Pulire immediatamente gli schizzi di urina con acqua per evitare segni.

Il mio sedile ha una macchia, qual è la causa?

Detersivi aggressivi e abrasivi contenenti candeggina o alcool danneggiano la superficie e possono causare macchie sul sedile del water. Si consiglia vivamente di utilizzare solo acqua calda e sapone (ad esempio un detersivo per i piatti) e un panno morbido per pulire la superficie e le cerniere del sedile del water. Quando si pulisce la ceramica della toilette con una candeggina forte, assicurarsi che il sedile e il coperchio rimangano in posizione verticale fino a quando la candeggina non sia stata completamente lavata via. Pulire immediatamente gli schizzi di urina con acqua per evitare segni. Alcuni farmaci possono anche essere un fattore nella colorazione del sedile. Quando questi farmaci vengono scaricati attraverso il sistema di una persona attraverso l'urina o il sudore e possono causare la colorazione. Una volta che si è verificata una colorazione da una di queste cause, sfortunatamente non può essere rimossa.

Perché le cerniere cromate del mio water mostrano rigonfiamenti?

La pulizia con detersivi aggressivi e abrasivi contenenti candeggina o alcool provoca di solito rigonfiamenti della cromatura delle cerniere del sedile del WC. L'uso di abrasivi duri o detersivi contenenti candeggina o alcool per pulire il sedile del water può danneggiare la superficie della cerniera e del sedile. Raccomandiamo vivamente di usare solo acqua calda e sapone (ad esempio detersivo per piatti) e un panno morbido per pulire la superficie e le cerniere. Assicurarsi di pulire la ceramica del vostro bagno con una candeggina forte che il sedile e il coperchio rimangano in posizione verticale fino a quando la candeggina non sia stata lavata via.

Il dado STA-TITE® è scattato?

Congratulazioni. Il tuo sedile è installato correttamente! Il dado STA-TITE® è progettato per staccare la parte inferiore una volta raggiunto il punto di chiusura ottimale. Quando il dado si



Contattaci
Tel: +39 011 196 20216
Fax: +39 011 196 20217
E-mail: vendita@bemismfg.com
www.bemisemea.com

spezza, sei sicuro che il copri water sia installato in modo sicuro e non si allenti nel tempo. Se non si stacca la parte inferiore del dado STA-TITE®, il sedile del WC NON è installato correttamente e potrebbe allentarsi nel tempo.

Posso rimuovere il sedile STA-TITE® dopo che la parte inferiore del dado si spezza?

Sì, la parte inferiore del dado STA-TITE® serve esclusivamente per indicare che e' stato raggiunto il punto di chiusura ottimale, assicurando che il tuo sedile rimanga fisso. È sufficiente allentare il dado STA-TITE® con una chiave inglese per rimuovere il sedile del water.

Posso riattaccare un dado STA-TITE® una volta rimosso?

È possibile ricollegare un dado STA-TITE® e mantiene il sedile ancora sicuro, ma non ti dirà quando ha raggiunto la chiusura ottimale.

Quali garanzie vengono offerte sui seggiolini Bemis?

I sedili WC Bemis sono coperti da garanzia contro difetti di materiali e manodopera per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto. Se il prodotto è difettoso,verrà' sostituito con un prodotto di pari valore. La garanzia non si estenderà con la sostituzione. Entro il primo anno, si prega di contattare il punto di acquisto. Le spese per la rimozione e la sostituzione non sono coperte. La garanzia è annullata senza una prova di acquisto valida. La garanzia è annullata se il prodotto non è stato installato, utilizzato o mantenuto secondo le istruzioni, se il prodotto non è stato utilizzato per l'applicazione prevista o se è stato modificato o riparato senza l'espressa autorizzazione scritta di Bemis.

Dove posso acquistare i sedili WC Bemis?

I sedili WC Bemis possono essere acquistati presso numerosi punti vendita al dettaglio e all'ingrosso in Europa, Medio Oriente e Africa, nonché rivenditori online. Vi preghiamo di contattarci per trovare il rivenditore Bemis più vicino a voi.